



GESTION ET COMMUNICATION DE CRISE

Objectifs

- ✓ Préparer une organisation à gérer des crises
- ✓ Créer et entraîner la cellule de crise
- ✓ Evaluer et tester l'état de préparation d'une organisation à la crise
- ✓ Mettre en place les dispositifs de crise incontournables
- ✓ Développer les outils de communication et de gestion de crise



Destinataires

- ✓ Direction / Gouvernance
- ✓ Services Sécurité
- ✓ Services Risques
- ✓ Service BCP et Logistique
- ✓ Services RH
- ✓ Comités et cellules de crise
- ✓ Tout type d'entreprises (banques, PME, etc.)



Evaluation / Mesures

- ✓ Audit
- ✓ Inventaire des risques
- ✓ Documentation et processus de crise
- ✓ Scénarios et scripts de crise
- ✓ Plateformes de presse

Interventions

- ✓ Mise en place d'outils
- ✓ Animation d'ateliers de crise
- ✓ Mise en situation de crise des organes de direction et des cellules de crise

