



RISQUES HUMAINS – SANTÉ / SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Objectifs



- ✓ Agir rapidement pour limiter les dommages humains et opérationnels
- ✓ Eviter l'escalade des problèmes
- ✓ Désamorcer les situations problématiques et réduire le stress
- ✓ Détecter et prévenir les risques humains et psychosociaux
- ✓ Réduire l'absentéisme et le mal-être au travail

Destinataires



- ✓ Ressources Humaines
- ✓ Départements et services
- ✓ Personnel de direction
- ✓ Personnel d'encadrement
- ✓ Collaborateurs
- ✓ Personnes privées

Evaluation / Mesures



- ✓ Analyse de situation
- ✓ Mesure de stress
- ✓ Baromètre de climat interne
- ✓ Enquête (questionnaire, entretien)

Interventions

- ✓ Gestion et arbitrage des conflits
- ✓ Soutien psychosocial (individuel ou de groupe)
- ✓ Plan de mesures SST